

## Política de Calidad

La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, SUBDERE, en su labor de fortalecer la gestión de los gobiernos regionales y de las municipalidades en su capacidad para articularse territorialmente, integrando la participación ciudadana en las políticas públicas, impulsa, gestiona y administra programas de inversión pública territorial, generando propuestas para promover y apoyar el desarrollo de los territorios y el proceso de descentralización.

Para asegurar el logro de nuestra Misión, la Dirección de la SUBDERE, se compromete a adherir a las orientaciones y políticas de modernización del Estado, manteniendo un sistema de gestión de calidad que permita; Satisfacer los requisitos legales y normativas que aseguren el cumplimiento de las necesidades de nuestros clientes, Gestionar los riesgos institucionales, mantener la competencia de nuestros funcionarios y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

## Objetivos de Calidad

- Aumentar la Satisfacción de nuestros clientes.
- Proporcionar a nuestros funcionarios capacitación e información que permita el logro de los objetivos institucionales.
- Adherir a las Orientaciones y Políticas de modernización del Estado compartiendo sus principios.
- Alcanzar la eficacia de los procesos del servicio, a través de la mejora continua de estos.