



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR
SUBSECRETARIA DE
DESARROLLO
REGIONAL Y ADMINISTRATIVO

RESUMEN EJECUTIVO PROYECTO FORTALECIMIENTO FAMILIAR, VECINAL Y MUNICIPAL CON ENFOQUE DE GÉNERO.

ABRIL 2000 A JUNIO 2003



BANCO MUNDIAL

PROYECTO FORTALECIMIENTO FAMILIAR, VECINAL Y MUNICIPAL CON ENFOQUE DE GENERO. UNA CONTRIBUCIÓN A LA GESTION SOCIAL MUNICIPAL.¹

I.- ANTECEDENTES

La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, a través del Programa de Fortalecimiento Institucional Municipal ha orientado su quehacer hacia el apoyo de la gestión municipal en áreas que apunten a las mejoras internas tendientes a optimizar los servicios hacia la ciudadanía.

Durante la ejecución del PROFIM I y a poco andar del PROFIM II, se constató que pese a la inversión sostenida en gestión y sus instrumentos, ***esta inversión no incidía directamente en el mejoramiento del área social municipal***, entendida ésta como las unidades de servicios sociales, de salud y educación, dirigidos a niños, niñas, jóvenes y adultos en las comunas. De igual forma ***no optimizaba la relación de los prestadores de servicios sociales con la comunidad que atendían***. Se constató además que los instrumentos PROFIM disponibles para asesorar a los municipios ***no incluían métodos y herramientas suficientes que permitieran facilitar y sostener la participación ciudadana en las decisiones municipales; establecer y medir resultados de impacto de la inversión social y evaluar el desempeño de los servicios sociales municipales en relación a resultados de bienestar de las habitantes***.

Para avanzar en el desarrollo municipal y contribuir al proceso de descentralización de las políticas sociales, el Equipo PROFIM diseñó un Proyecto tendiente a fortalecer la gestión social a través de:

- **El fortalecimiento institucional de las direcciones: salud, educación, desarrollo comunitario** para aumentar la capacidad municipal de entregar en forma integrada una oferta comprehensiva de servicios y programas sociales a las familias y organizaciones de la comuna.
- **La integración de la comunidad como socia de la mejora de servicios** involucrada en fortalecer la participación, compromiso y aportes de las familias y organizaciones en el desarrollo de un sistema vecinal de apoyo familiar.
- **La colaboración de la Red Social de instituciones y servicios** que contribuya a mejorar las condiciones de bienestar de la comunidad y sus familias.

¹ Documento de trabajo preparado por María Elena Van Yurick Asesora del Banco Mundial. y Alicia Díaz N. Asesora PROFIM con información de las consultorías realizadas en las comunas.

En este marco el Proyecto fue diseñado para crear un espacio de colaboración entre los servicios sociales municipales y la comunidad, entre las unidades de servicios sociales, salud y educación; y, entre el municipio, el gobierno regional y central, **donde se establecerían por consenso resultados medibles para el bienestar de los habitantes, especialmente de las familias vulnerables.**

Interesada en esta propuesta la Gerencia de Género del Banco Mundial, gestionó una donación² del gobierno de Japón para desarrollar un piloto de intervención en el área social de dos municipios³, producir aprendizajes, teóricos metodológicos, y crear herramientas, que pudieran informar a los municipios y al PROFIM II sobre cómo optimizar los servicios sociales con participación de la comunidad y a la vez contribuir a la gestión de otras instituciones del gobierno central, que implementan sus políticas sociales a través del Municipio.

La Dirección del PROFIM nominó un Equipo Coordinador ⁴ que constituyó una Alianza Interinstitucional para llevar a cabo el Proyecto. Alianza conformada por la Fundación de la Familia, el Servicio Nacional de Menores, el Ministerio de Planificación, el FOSIS de la VIII y XII Región, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Salud, el Servicio Nacional de la Mujer, la Asociación Chilena de Municipalidades, coordinado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional Y Administrativo. Las funciones de este equipo fueron: generar un plan estratégico para la implementación de la propuesta; formular sugerencias metodológicas y confeccionar herramientas prácticas para el trabajo en las comunas. Asimismo, se consideraba el acompañamiento de las experiencias pilotos, y la evaluación, y sistematización de los avances y aprendizajes.

II EL PROYECTO Y SU EJE DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN SOCIAL MUNICIPAL. RAZONES QUE JUSTIFICARON SU EJECUCIÓN.

El PROFIM desarrolla este Proyecto, en base a los aprendizajes y la experiencia de la ejecución de proyectos desde el año 1994. Las razones iniciales que justificaron su realización en el área social municipal fueron que durante se observó que:

² La donación fue de US\$200.000 por 18 meses para financiar asistencia técnica y capacitación.

³ San Bernardo, Talcahuano. El Municipio de Punta Arenas se consideró dentro de la experiencia piloto, con financiamiento directo del PROFIM.

⁴ La coordinación es responsabilidad de Alicia Díaz, con el apoyo de las asesoras PROFIM: Claudia Jara y Ruth Novoa

Fortalecer el desarrollo (social) familiar es una tarea municipal por ser ésta una inversión estratégica para el desarrollo del capital humano que es la base fundamental de una comuna viable.

El sentido común y las investigaciones y estudios a nivel mundial confirman que—la familia es el recurso más efectivo y disponible para el armónico desarrollo de cada niño/niña y joven, y es el centro de apoyo y sustento para la diaria renovación de la fuerza laboral.

El Proyecto plantea que la familia es un sistema ecológico inter-conectado con otros sistemas. Por lo tanto, los cambios y eventos que se producen en el sistema de servicios municipales tienen resonancia, impactan e influyen – directa o indirectamente el desarrollo y los comportamientos de los miembros del sistema familiar, como así también los cambios al interior del sistema familiar impactan en los otros sistemas, como son las instituciones de educación y salud.

“...el desarrollo comunal ocurre cuando se fortalece el desarrollo económico local y el capital social, y ambos son apoyados por servicios públicos que orientan su desempeño a resultados de desarrollo, que son efectivos, eficientes, equitativos, oportunos, cercanos a las necesidades y promotores de capacidades de sus habitantes”⁵

- **Los programas y políticas diseñadas a nivel central no invierten suficientes recursos en formación y apoyo para el personal municipal, ni de la comunidad “beneficiaria”. Inversión imprescindible para ejecutar y hacer sustentables las políticas sociales.** El Proyecto se ubica en áreas sociales altamente exigidas en el cumplimiento de tareas y actividades diseñadas por los niveles centrales. El desarrollo organizacional municipal y el fortalecimiento de las capacidades comunitarias es una inversión que se considera imprescindible al momento de planificar e intervenir en municipios. Igualmente en el diseño de acciones y de estrategias a largo plazo que hagan sostenibles políticas de desarrollo.
- **Las políticas públicas al operar fragmentadamente impiden que la inversión del gasto social sea eficiente en su gestión para la superación de la pobreza y no facilita la promoción de un trabajo integral de desarrollo comunal y local.**

Los Ministerios, los gobiernos regionales y los municipios para superar la pobreza_ necesitan abordar el desafío desde una visión y acción sistémica. Las acciones y estrategias para combatir la pobreza a nivel comunal requieren de

⁵ Plan de Acción. Segundo Proyecto de Fortalecimiento Institucional Municipal – SPDM – Extensión. Junio 2003.

gestiones integradoras de políticas y recursos a nivel regional y central. Estas gestiones integradoras contribuyen a desarrollar un “continuum de servicios cercanos a las familias y a la comunidad”.

- **Las instancias de participación ciudadana son inadecuadas para que los vecinos se pronuncien y colaboren con la acción municipal.**

Las instancias actuales de participación ciudadana son limitadas. Para que los ciudadanos/as puedan participar activamente y tomen responsabilidad por lograr resultados de bienestar familiar y comunitario, es necesario que los municipios se comprometan a trabajar colaborativamente con ellos, a consensuar resultados, acordar estrategias e identificar, asignar y monitorear la utilización de recursos públicos y privados disponibles.

- **La relación entre los servicios municipales y los usuarios está basada en una cultura asistencialista y clientelar que impide reconocer y utilizar las fortalezas, recursos y habilidades propias de las familias, y por lo tanto no pueden potenciar su participación y compromiso en la búsqueda de soluciones a necesidades y problemas.**

Para cambiar de una relación de dependencia a una relación que promueve compartir responsabilidades por la solución de necesidades y problemas, es necesario levantar competencias con los usuarios de forma colaborativa compartiendo la responsabilidad por los resultados de desarrollo que se buscan. Se observa una repetición del modelo de relación entre nivel central y municipio, como de éste con la comunidad a la que sirve.

- **La red social municipal al trabajar en forma fragmentada y sin orientación a resultados, desconoce el impacto que tienen sus programas.**

Para lograr mejores resultados los servicios municipales necesitan integrar sus programas y servicios a las familias y operacionalizar esta integración en torno a metas con indicadores – midiendo tanto el impacto de los servicios, como su calidad y desempeño. Se trata de prestar un servicio integrado e integral.

- **El área social al tratar de una forma fragmentada la realidad social y sin enfoque centrado en la familia, presta servicios a los usuarios/as sin considerar que las demandas específicas de género impactan en el sistema familiar y en el de servicios.**

Una vez que el Municipio comienza a tener un enfoque de familia, visibiliza los roles al interior de ésta, reconoce las demandas de género y los aportes que cada género puede hacer al fortalecimiento de la familia, la comunidad, al accionar de los servicios, especialmente en educación y salud. Puede direccionar sus programas para dar oportunidades de desarrollo a hombres y mujeres.

III DESARROLLO DEL PROYECTO EN TRES MUNICIPIOS.

El Proyecto tuvo un tiempo de ejecución directa con los municipios de 18 meses en la comuna de San Bernardo y Talcahuano y 14 meses en la comuna de Punta Arenas. El Municipio de Puente Alto concluyó su fase inicial del Proyecto Servicios Sociales Integrales en el mes de Julio, luego de 6 meses de trabajo intensivo.

Los incipientes aprendizajes obtenidos⁶, el desarrollo de la experiencia y el valor que ha alcanzado para los municipios (alcaldes, funcionarios/as municipales, comunidad organizada), indican que el Proyecto debe hacerse sustentable. El Proyecto trabajó en esa dirección, desarrollando las condiciones organizacionales y gestionando las acciones presupuestarias que permitieran a los municipios continuar con este proceso de cambio; no obstante se precisan refuerzos de las instituciones centrales en apoyar este proceso.

El Proyecto tuvo una acción intensiva otorgada a través de 8 consultores en terreno, con medio día de jornada laboral cada uno, que entregaron: acompañamiento técnico, desarrollo de herramientas y materiales educativos, sistematización,⁷ asistencia técnica y asesoría especializada, capacitación, intercambio de estrategias efectivas, relación de cooperación entre municipios e instituciones internacionales.

En Diciembre del año 2002, el Municipio de Puente Alto, que participa del PROFIM II comienza la ejecución del Proyecto “Servicios Sociales Integrales para el Fortalecimiento Familiar.” Este proyecto recoge toda la experiencia acumulada y orienta su quehacer a desarrollar/crear un proceso de integración de servicios sociales para el fortalecimiento de las familias de la comuna.

⁶ Los aprendizajes son incipientes, porque estos procesos de cambio en los sistemas sociales requieren de a lo menos 5 años según experiencias de reforma en Estados Unidos y Canadá.

⁷ El Proyecto cuenta con todos los informes de sistematización de la experiencia en los tres municipios.

El Equipo del Proyecto estuvo permanentemente asesorado por María Elena Van Yurick, consultora internacional en materias de reformas de sistemas sociales del Banco Mundial.

La Gerencia de Género y Superación de Pobreza del Banco Mundial ha valorado este Proyecto y espera difundir su metodología y sentido del trabajo hacia otros países de América Latina. En ese sentido el Equipo Coordinador del Proyecto ha capacitado a los 35 proyectos que el Banco Mundial financia en Centroamérica en las materias que aborda el Proyecto.

IV APORTES DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO FAMILIAR, VECINAL Y MUNICIPAL CON ENFOQUE DE GÉNERO A LA GESTIÓN SOCIAL.

A. A LAS POLITICAS SOCIALES DE LOS ORGANISMOS DEL GOBIERNO CENTRAL.

- La superación de la pobreza es una tarea multisistémica. Los municipios tienen muchas barreras para avanzar en un trabajo comprensivo de superación de la pobreza y promoción del desarrollo local para sustentar buenos resultados, barreras que aumentan si las políticas sociales continúan entregando recursos por separado sin permitir a los municipios la flexibilidad en el manejo de los mismos y en combinación con los que aporta la red social de la comunidad. Es una tarea multisistémica, por lo tanto, ningún sistema por sí sólo podrá avanzar en su disminución.

El Proyecto aporta su experiencia de dos años en gestión social municipal tratando con un enfoque integral de los asuntos sociales y con participación de diversos sistemas. Este enfoque permite ir avanzando en la conexión de la oferta pública, servicios sociales y de desarrollo económico como sistemas de apoyo para el fortalecimiento familiar y municipal.

- Durante el desarrollo del Proyecto se observó que las acciones de “coordinación” que se instalan en municipios, programas y gobiernos regionales operan sobre el supuesto de la obligación del servicio de participar, y en casi todas ellas está ausente la comunidad objetivo del programa. Los/as funcionarios/as reportan una evaluación deficiente de estas prácticas, y valoran los espacios “informales” entre

colegas y con la comunidad. Pese a que el intercambio de experiencias, el apoyo mutuo es lo más apreciado por funcionarios/as y comunidad los programas no lo observan y no lo fortalecen como instancias formativas y de efectiva “coordinación”.

El Proyecto apuntó a trabajar un espacio de colaboración en torno a metas comunes y resultados medibles para el fortalecimiento familiar y vecinal, en donde la voz de las familias fuese nítidamente escuchada y decidiera cómo espera y en qué aporta para el mejoramiento de su condición de vida. Entre los aportes que deja el Proyecto en este ámbito están:

- ✓ Proceso de formación de colaborativas con participación de las familias.
- ✓ Plan de capacitación y acompañamiento comunidad, a funcionarios/as
- ✓ Identificación de estrategias efectivas para el fortalecimiento familiar, vecinal y municipal.
- ✓ Intercambio de experiencias y aprendizaje de pares.
- ✓ Pasantías internacionales (funcionarios, representantes de familias, directivos municipales, funcionarios de instituciones del nivel central).

Las duplicidades, los vacíos.

El Proyecto ha confirmado en terreno, la duplicidad de intervenciones sociales y los vacíos de acciones en la comuna.⁸ En el ámbito de la duplicidad en las tres comunas objeto del piloto se observaron que programas de “capacitación de mujeres” “actividades informativas sobre derechos y servicios”, “capacitaciones en planes y proyectos para fondos concursables” son desarrolladas por casi todos los Ministerios. Cada programa se orienta a sus propios resultados y objetivos programáticos, pero no trabajan en torno a resultados comunes de mejoramiento de la condición de bienestar de los habitantes de las comunas.

Se evidencia un vacío severo en acciones preventivas de maltrato infantil, de abuso de drogas para jóvenes, niños, niñas, adultos jóvenes que trabajan, de prevención de problemas de salud mental. Aquellas que existen están desconectadas de la red informal de apoyo familiar y son de corto alcance.

Otro vacío en el ámbito de los programas que provienen del nivel central, es la ausencia e inversión en programas de: rehabilitación de consumidores y familias afectadas por consumo de drogas, de apoyo en la crianza de hijo/as, en aumentar las destrezas de ser padres y madres. Se observa una notable falta de programas dirigidos a hombres, hombres jóvenes, a padres.

⁸ Ver Mapas de recursos de las Colaborativas Locales.

La evidencia que arroja la experiencia, requiere de un análisis de recursos y costos de esta manera de trabajar de los organismos centrales con el Municipio.

Para tratar con este asunto, el Proyecto creó/recreó⁹ un espacio **con el municipio, instituciones, organizaciones vecinales y familias** para diseñar un sistema apoyo familiar para analizar los recursos existentes y proponer formas de cubrir los vacíos que las políticas centrales no atienden. Esta acción se produce a través de un proceso de acompañamiento y asistencia técnica y **en orientación a resultados para el bienestar de las familias** plasmados en planes estratégicos por territorios.

Los datos para medir resultados de bienestar social.

Los datos de que disponen los niveles centrales, no son capaces de proveer al municipio de información que permita evaluar la inversión social que se está haciendo en la comuna. No permiten valorar el aporte social de la red informal y de las organizaciones vecinales. La mayoría de los datos responde a exigencias de las políticas públicas que operan en la comuna, y el municipio no conoce qué decisiones toma el nivel central con éstos. Los datos – en su actual estado – son el reflejo de un sistema de servicios fragmentado, que no se conecta entre sí, ni ayuda a ello.

El Proyecto de Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal con Enfoque de Género, requería para su implementación tratar con los datos como parte de un proceso de integración de servicios que ayudara a las familias y a los programas a conocer sus aportes, a conectarse entre sí, a establecer su línea de base, a proporcionar perfiles de la situación de las familias por territorio, a medir el avance hacia resultados. Para aportar en el mejoramiento del sistema de datos se desarrolló

- ✓ Capacitación a funcionarios de Municipio de Puente Alto, Consultora PET V, MIDEPLAN y SENAME en sistemas de integración de datos. Estados Unidos. Septiembre 2002.
- ✓ Plan para Desarrollar un Sistema de Datos.
- ✓ Creación de un sistema de datos de la Red Social Colaborativa.
- ✓ Convenio de uso de software con Fundación Annie E. Cassey para

⁹ **Colaborativas locales** Es la agrupación de actores territoriales que tienen en común el trabajo orientado al mejoramiento de la calidad de vida de las familias y barrios en una comuna. Esta organización incluye como actor relevante a las propias familias y se propone su trabajo en torno a metas comunes (consensuadas) y resultados medibles.

Desarrollo organizacional y formación del recurso humano

En el curso del Proyecto de Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal con Enfoque de Género, se observó que las políticas públicas, no invierten en preparar a la organización municipal para recibir programas, ni en el recurso humano que la hará sustentable. La relación es directiva, impone metas que cumplir. Esta misma relación se reproduce entre el municipio y su cliente.

Las instituciones centrales que diseñan programas no contemplan en su diseño e implementación cómo tratar con el desarrollo organizacional y con la formación del personal. Consultados los funcionarios/as municipales de los 4 municipios, señalan que “reuniones semestrales” con capacitación sobre un tema, “reuniones para sensibilizar a las autoridades”, “reuniones evaluativas del programa a nivel comunal”, material de difusión, dossiers teóricos sobre las investigaciones y recientes aproximaciones a los temas, realizaciones de seminarios, constituyen la estrategia de capacitación.

Este es un asunto a revisar cuidadosamente, e identificar cómo influye positiva o negativamente el personal municipal y su organización cuando está capacitada y preparada para un proceso de recibir nuevos programas. Claramente no es un tema que se puede omitir al momento de preguntarse por el impacto de las políticas públicas.

B.- CONTRIBUCIONES AL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL MUNICIPAL.

a.- A la integración de servicios sociales: desarrollo comunitario, salud, educación, desarrollo económico local.

La integración de servicios municipales implica establecer procesos que faciliten que la amplia gama de servicios sociales, trabajen de forma coordinada, incorporando recursos multisistémicos para servir a las familias y comunidad de forma integral, enfatizando las intervenciones preventivas, y ofreciendo intervenciones comprensivas e intensivas a los grupos que más lo necesiten, y entregando cuenta pública por los resultados logrados.

El Proyecto apunta a un cambio, a una “reforma” en el sistema de entrega de servicios a gran escala, lo que requiere de cambios radicales en la forma en que

se entregan y utilizan las fuentes de financiamiento de los servicios¹⁰

El diseño e implementación de un sistema de servicios sociales integrados es una tarea altamente compleja y lenta que en su primera fase trabajó con los equipos municipales para desarrollar acuerdos y productos en tres componentes básicos:

1. Metas que busca lograr la integración de servicios;
2. Funciones de la integración de servicios; y,
3. Estrategias a través de las cuales se integran los servicios

El Proyecto junto a los/as funcionarios/as creó, adaptó instrumentos y herramientas para apoyar a las organizaciones vecinales y a las familias, a los municipios, a los gobiernos regionales para avanzar en la descentralización/desconcentración de servicios sociales y ubicarlos como sistemas de apoyo a las familias en sus barrios¹¹.

b.- En desarrollo organizacional y formación del recurso humano municipal.

El proceso de integración de servicios para el fortalecimiento familiar, y para implementación de las políticas sociales a nivel local, requiere que el recurso humano municipal esté preparado, motivado y capacitado para enfrentar cada una de las complejas tareas que se le asignan. Se trata de instalar los “cambios” en la línea principal del trabajo municipal y ello involucra no sólo la suscripción de un convenio con el Alcalde(sa), ni el decreto de nombramiento del funcionario(a) que será responsable del Programa, ni siquiera la incorporación en el presupuesto municipal del financiamiento y continuidad de los Programas. Se trata que el personal municipal, desarrolle una práctica basada en relaciones democráticas, en reconocer las fortalezas propias y de los clientes a los que atiende, en cambiar de los modelos mentales de la relación asistencialista a una relación de desarrollo mutuo entre cliente y prestador de servicios. Para ello el Proyecto impulsó:

- ✓ Capacitación a los Equipos de Liderazgo Municipal.
- ✓ Constitución y acompañamiento de Equipos de Salud, Dideco y Educación, o Equipos de Area Relevancia Social.
- ✓ Formación de Equipos Territoriales conformados por las 3 direcciones municipales y las organizaciones comunitarias.
- ✓ Diseño de Malla de Capacitación para el proceso colaborativo.

¹⁰ En el Municipio de Puente Alto es donde se ha avanzado en el proceso de integración de servicios sociales, es aún incipiente, pero requiere refuerzos desde el Equipo Municipal y de las instituciones.

¹¹ Propuesta de Centros de Recursos para las Familias en Informe Final de Proyecto “Servicios Sociales Integrales”. Junio 2003.

- ✓ Talleres de desarrollo personal para funcionarios/as y representantes de familias.
- ✓ Pasantías para conocer e intercambiar experiencias con programas similares en Estados Unidos.

c.- Enfoque de género en los servicios municipales

El Proyecto contribuyó a crear materiales y herramientas de apoyo a los/as funcionarios/as acerca de cómo incorporar el enfoque de género en el proceso de trabajo con familias y con cada uno de sus miembros, que les permitieron analizar a las familias el ejercicio de su rol y a los servicios sociales municipales la pertinencia y eficacia de sus prestaciones para ellas. El Proyecto desarrolló en este ámbito:

- ✓ Talleres de desarrollo personal para funcionarios(as) de educación, salud, colaborativas, organizaciones y familias.
- ✓ Análisis de los servicios con enfoque de género (desde el enfoque de familia y el proceso colaborativo).
- ✓ Materiales y herramientas para mirar género en trabajo con familias y servicios.

d.- En el fortalecimiento de la participación de las familias y comunidad.

En este ámbito el Proyecto de Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal, utilizó el enfoque basado en fortalezas para asegurar la participación de familias y comunidad en las decisiones acerca de cómo los servicios municipales proveen y gestionan programas para el bienestar de la comuna. Entre otras acciones se utilizó:

- ✓ Formación de Facilitadores en procesos colaborativos.
- ✓ Diseño, levantamiento de Mapas de Recursos de capacidades y destrezas.
- ✓ Análisis de las estrategias efectivas de los Programas desde la perspectiva de las familias.
- ✓ Jornadas de familias para acordar entre ellas y junto al municipio qué quieren para el bienestar de las familias.

e.- Los datos como aporte al proceso de integración de servicios.

Cada comuna/municipio/colaborativa precisa construir un sistema de datos¹² que le permita monitorear los avances de su gestión, y focalizar estrategias en necesidades específicas. El Proyecto observó que muchas estrategias que fortalecen el desarrollo social no son permanentes, y que otras que no han mostrado resultados se siguen perpetuando. El desarrollo de un sistema de datos, contribuye a

¹² Se refiere a la amplia gama de datos que se necesitan para medir progreso hacia resultados multisistémicos.

monitorear los avances, a dar cuenta pública de los resultados y además a cuantificar el costo de las malas estrategias. El Municipio de Puente Alto es el que tiene más avanzado este ámbito, siendo aún un asunto en progreso, habrá que observar y apoyarle para consolidar este Sistema de Datos.

f.- La Cuenta Pública de Resultados.

El Proyecto promueve la contabilidad pública de los resultados, porque se inscribe en la práctica de trabajar METAS COMUNES, que son sometidas al escrutinio de la comunidad y de los servicios.

Se han formado Equipo de facilitadores en trabajo colaborativo (40 en Región Metropolitana, 17 en Región Bío-Bío, 10 en Magallanes), que tienen las herramientas y destrezas para facilitar un proceso de planificación integral de cuenta pública por los resultados de bienestar social y que pueden contribuir a procesos de articulación regional y local con participación comunitaria.

V DESAFIOS PARA LA SUBDERE-PROFIM EXTENSION

El desarrollo del Proyecto de Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal con Enfoque de Género en su fase piloto, aporta aprendizajes y desafíos para la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo:

- Para el Gobierno y para los municipios tiene un alto costo no disponer de procesos que permitan integrar servicios y saber la inversión que realizan en el ámbito social. La SUBDERE tiene la capacidad de articular esta oferta fragmentada en ambos niveles. Se ha avanzado sustantivamente en la coordinación de inversiones sectoriales, y para la SUBDERE se abre el desafío de coordinar la inversión social en el ámbito regional con impacto en el nivel comunal.
- La SUBDERE ha asumido la responsabilidad del fortalecimiento institucional municipal, por ende es co-responsable de la sustentabilidad de las políticas sociales a nivel regional y municipal. El Proyecto de Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal con Enfoque de Género, contribuyó a desarrollar herramientas y procesos de apoyo para que las políticas sociales diseñadas a nivel central se instalen en la línea principal del trabajo municipal, haciéndolas sustentables, viables y contables públicamente. El PROFIM Extensión hará uso de estas herramientas en la actual gestión de los programas, a través de:

Capacitación en Mapa de Recursos, Destrezas y Capacidades, Diseño de una Unidad de Integración de Servicios Sociales, Capacitación al personal del área social municipal, y en la articulación de la oferta pública regional y comunal.

- El proceso de integración de servicios es el inicio de una “reforma” mayor en el sistema de provisión y gerencia de servicios sociales municipales, incluyendo salud y educación. Para avanzar en este proceso el PROFIM Extensión ejecutará el Estudio Nacional “Diseño de un Sistema de Integración de Servicios”, que recogerá toda la experiencia de las cuatro comunas en que se ejecutó el Proyecto de Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal con Enfoque de Género.
- Como contribución al sistema de integración de datos para medir el bienestar de los habitantes, se incorporó en el PROFIM Extensión un Estudio de “Estadísticas Comunales” que busca integrar datos del ámbito social que permitan medir la inversión social en las comunas, y en sus territorios. Este estudio busca también desarrollar un sistema de datos, sencillo, y de utilidad a las comunidades.
- A nivel nacional se realizará durante el primer semestre del año 2003 una capacitación acerca de Mapa de Recursos, Destrezas y Capacidades, dirigida a los 13 Gobiernos Regionales, y a las Municipalidades y Asociaciones participantes del Programa PROFIM Extensión. El método a utilizar, permite levantar las capacidades de instituciones, comunidades, servicios y conectarlas, asegurando la sinergia entre las redes formales e informales, entre lo público y lo privado y potenciando con ello el fortalecimiento municipal.

ANEXOS

ANEXO 1 “ACCIONES DESARROLLADAS POR EL PROYECTO ABRIL 2000-JUNIO 2003”

ACCIONES DESARROLLADAS POR EL PROYECTO DESDE ABRIL 2000 A JUNIO 2003.

A nivel municipal (San Bernardo, Punta Arenas, Talcahuano)

- Constitución de 3 colaborativas integradas por organizaciones, familias, servicios municipales, y servicios públicos.
- Mapas de recursos y servicios dirigidos a las familias y comunidad en 3 comunas. Identificación de programas existentes, vacíos y duplicación de acciones..
- Planes de acompañamiento para aumentar participación de las familias en los espacios de decisión.
- Capacitación a equipo municipal y a organizaciones sociales.
- Formación de Equipo de Facilitadores/as de procesos de colaboración y fortalecimiento familiar y vecinal.
- Un Estudio de Servicios Municipales con Enfoque de Género, que busca identificar necesidades y satisfactores de las demandas por parte de los servicios locales.
- Intercambio de experiencias como soportes a la capacitación y al fortalecimiento de la gestión social local.
- Realización de Jornada de Acuerdo sobre Resultados Esperados para las Familias de San Bernardo (asistencia de 140 personas) y acuerdo sobre las metas comunes.
- Realización de 5 jornadas territoriales para construir metas comunes para el fortalecimiento de familias y comunidad. (San Bernardo)
- Asistencia Técnica del Banco Mundial a los Centros Familiares de la Fundación de la Familia de San Bernardo y Talcahuano, para trabajar como Centros de Recursos Comunitarios dirigidos a Familias.
- Integración de las propuestas de las familias como parte de la Misión Comunal, en el Plan de Desarrollo Comunal de San Bernardo.
- Trabajo coordinado con las consultoras de Desarrollo Organizacional que trabajan en San Bernardo y Punta Arenas para que las áreas sociales municipales desarrollen una gestión orientada a resultados y sobre la base de integración de los servicios que prestan (Subsidios, Asistencia Social, OMIL, Juventud, Mujer, Jefas de Hogar, etc.).
- Ejecución del Proyecto de Servicios Sociales Integrales como parte del Módulo Complementario de PROFIM en el Municipio de Puente Alto, con enfoque colaborativo y de fortalecimiento familiar.

- Constitución de Mesa de Integración de Datos para monitorear el bienestar de las familias de Villa Horizonte (localidad piloto en P. Alto)
- Jornada de Trabajo con Familias de Villa Horizontes para acordar el qué queremos para los niños, niñas, jóvenes y familias. Asistencia 300 personas. Puente Alto. Julio 2003.

A nivel del Gobierno Central

- Apoyo en materiales y herramientas para la incorporación del enfoque de fortalecimiento familiar y vecinal en la Comisión de Familia dirigida por SERNAM.
- Capacitación a funcionarios de servicios FOSIS, SENAME, SERNAM, FUNDACION DE LA FAMILIA, en modelo colaborativo basado en resultados.
- Creación de alianza de trabajo SENAME para fortalecer las áreas de gestión social municipal y local, con inicio en el Municipio de Puente Alto.

A nivel regional (VIII REGION Y XII REGION).

- Articulación de servicios sociales dirigidos a las familias (Sename, SERNAM, FOSIS, Municipio) y formación para trabajar un proceso de integración de servicios.
- Formación metodológica de los equipos locales.
- Participación de las Mesas de Chile Solidario en las actividades de Capacitación de Facilitadores en Punta Arenas.
- Relación de cooperación entre Programa Superación Pobreza Urbana (PPU) en ejecución en la localidad de Los Cerros de Talcahuano.

A nivel de relaciones internacionales: Capacitación y aprendizaje de pares.

- Pasantía de profesionales de Fundación de la Familia y SERNAM a un Study Tour sobre Modelo de Trabajo Colaborativo en Base a Resultados. Estados Unidos. Diciembre 2000.
- Intercambio de Buenas Prácticas entre los servicios de salud familiar de EE.UU. y de Talcahuano y San Bernardo. Abril 2001
- Incorporación a grupos de trabajo (working groups) de la Fundación Annie E. Cassey. Febrero 2002
- Participación en Red de Conocimientos de Desarrollo Local de Centro América fomentada por la Agencia de Cooperación Canadiense. (CIDA) Enero 2002.
- Disseminación de la experiencia y metodología en proyectos financiados por la Gerencia de Género y Superación de Pobreza del Banco Mundial.

- Pasantía de Ministerio de Planificación Nacional – MIDEPLAN - para conocer la tecnología de Kids Count Data, un sistema de cuenta pública de resultados construido por la comunidad y controlado por las familias.
- Capacitación a Fundación de la Familia a través de una Pasantía realizada en Chicago sobre centros comunitarios para familias. Abril 2002.
- Pasantía a Baltimore de un equipo de San Bernardo y Talcahuano para aumentar la participación de las familias. Conferencia realizada en Baltimore junto a 7 países que han desarrollado experiencias colaborativas y de fortalecimiento vecinal. (Junio 2002).
- Segunda Pasantía de Equipos de Salud Familiar a Conferencia Nacional de Salud en Washington (Junio 2002).
- Capacitación sobre Resultados Medibles para Equipo Interinstitucional: MIDEPLAN, Municipio, SERVICIO NACIONAL DE MENORES, – Baltimore Septiembre 2002.
- Capacitación a Senior Policy Makers en Londres sobre Fortalecimiento Familiar y Trabajo Colaborativo en Base a Resultados Medibles. SERVICIO NACIONAL DE MENORES. Oct.2002
- Relación de cooperación con UNICEF. (Chile) Capacitación a funcionarios/as de municipios participantes de Seminario Internacional sobre Desarrollo Local y Fortalecimiento Familiar. Noviembre 2002.
- Colaboración para la incorporación de Chile como país miembro de Iniciativa Internacional para el Fortalecimiento Familiar. Junio 2003.

ANEXO 2 “INTEGRANTES DE LAS COLABORATIVAS.”

INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LAS COLABORATIVAS COMUNALES.

SAN BERNARDO

Municipalidad de San Bernardo – Direcciones de Salud, Educación, Desarrollo Comunitario.
Fundación de la Familia
Servicio Nacional de Menores
Servicio Nacional de la Mujer
Programa PREVIENE – Comité Nacional de Control de Estupefacientes
Centro de Información Juvenil. CODENI
Hogar de Cristo
Escuela Valle de Lluta, Comandante Carlos Condell
Consultorio El Manzano, Confraternidad
Comunidad Terapéutica
Corporación Chasqui
COSAM- Centro de Salud Mental
Jardín Infantil “Mundo Feliz”
Sala cuna Belén
Escuela de Lenguaje “Kimkelen”
Consultora PET QUINTA

Organizaciones vecinales:

Unión Comunal de Juntas de Vecinos
Comités de Desarrollo Local : Raúl Brañes, Confraternidad, Carol Urzúa, El Manzano, San Bernardo Centro integrados por Consultorio, Juntas de Vecinos y Organizaciones funcionales presentes en cada territorio.
Grupo de Salud Quillahua
Centro de Acción Integral “Mujeres por la Vida”
Club de Ancianos “Santa Luisa de Marillán”
Club de Ancianos “La juventud se fue”
Centro de Padres y Apoderados Escuela Valle de Lluta.

TALCAHUANO

Municipalidad de Talcahuano: Dirección de Salud (incluidos los Centros de Salud Familiar y Consultorios), Dirección de Desarrollo Comunitario (Promoción Social, Oficina de la Mujer, Oficina de Protección de Derechos de la Infancia, Oficina de Jóvenes), Dirección de Educación.

Fundación de la Familia.
Iglesia Luterana.
Hogar de Cristo.
Servicio de Salud Talcahuano.
Fondo de Solidaridad e Inversión Social
Servicio Nacional de la Mujer
Servicio Nacional de Menores

Organizaciones vecinales

Grupo Adulto Mayor Las Canchas
Agrupación adulto mayor S. XXI
COASAM
Comité Vida Chile San Vicente
Comité Vida Chile Higuera
Comité Sector Hualpencillo
Comité Sector Los Cerros
Comité Vida Chile Talcahuano Sur
Microred comunitaria de la infancia.
Agrupación de Juntas de Vecinos de Los Cerros
Grupo Juvenil Los Cerros
Parlamento Infancia y Adolescencia
Agrupación Mujeres Forjadoras de Futuro
Grupo de Mujeres “Lleguray”
Grupo de Mujeres “Nueva Mujer”
Red de Mujeres.

PUNTA ARENAS

Municipalidad de Punta Arenas: Dirección de Desarrollo Comunitario,
Corporación de Educación y Salud Municipal.(consultorios y COSAM)
Centro YOPPEN
Jardín Las Charitas
Fundación PRODEMU
Oficina de Asuntos Indígenas - CONADI
Consultorio Dr. Juan Daminanovic
Fondo Solidaridad e Inversión Social
Servicio Nacional de Menores
Servicio Nacional de la Mujer
Proyecto Chile Solidario
Investigaciones
Gobierno Regional.
Servicio de Vivienda y Urbanismo
Intendencia
Jardín Charitas y J. Domicilio
Juzgado de Menores.
INP

Centro de Rehabilitación Cruz del Sur

Organizaciones vecinales:

Unión Comunal de Juntas de Vecinos.

Asociación de Centros de Padres y Apoderados.

Agrupación de Adulto Mayor.

Comité de Desarrollo Local Tomás Fenton

PUENTE ALTO

Dirección de Desarrollo Comunitario
Corporación de Salud y Educación
PREVIENE
SENAME
Sociedad Protectora de la Infancia.
Oficina de Discapacidad
Area Fomento Productivo
Puente Joven
Puente Familia
Programa PUENTE – Chile Solidario.

Organizaciones vecinales

Junta de Vecinos Villa Horizonte
Delegados/as de Pasajes de Villa Horizonte.
Comité de Adelanto
Centro de Madres Nuevo Horizonte



ANEXO 3 “APORTES PRIVADOS AL PROYECTO”

APORTES PRIVADOS DE FUNDACIONES INTERNACIONALES.

PASANTIAS FINANCIADAS CON RECURSOS GESTIONADOS POR EL PROYECTO FORTALECIMIENTO FAMILIAR, VECINAL Y MUNICIPAL CON ENFOQUE DE GENERO (Sin costo SUBDERE)

La asesora del Banco Mundial, María Elena Van Yurick, movilizó recursos para apoyar la capacitación de los equipos locales. Los recursos provinieron de donantes extranjeros, especialmente de fundaciones norteamericanas, tales como la Fundación Annie Cassey y la Iniciativa Internacional para Niños Jóvenes y Familias. Participan en estas actividades de intercambio, las instituciones socias del Proyecto (MIDEPLAN, FOSIS, SENAME, SERNAM, FUNDACION DE LA FAMILIA, MINISTERIO DE SALUD, MINISTERIO DE EDUCACION, MUNICIPIOS DE SAN BERNARDO, PUNTA ARENAS, TALCAHUANO Y PUENTE ALTO)

Los recursos movilizados para estas capacitaciones complementan el trabajo del Proyecto y no representaron inversión financiera de la SUBDERE.

MUNICIP/ INSTITUCIONES	TIPO DE PASANTIA	DESTINO	Costo estimado de la capacitación	FECHA
SERNAM – FUNDACION DE LA FAMILIA	Study Tour de 10 días a programas de colaboración y fortalecimiento familiar y vecinal	Georgia – Michigan	U\$ 8.000.-	Diciembre 2000
Talcahuano, San Bernardo	Conferencia salud familiar 7 funcionarios por 7 días.	Washington D.C.	U\$ 28.000	Junio 2001
Talcahuano, Punta Arenas y San Bernardo (7 funcionarios/as)	Intercambio en planes de salud familiar.	Washington D.C.	U\$ 28.000	9-11 de junio 2002
5 funcionarios de la Fundación de la Familia	Capacitación sobre centros comunitarios familiares	Chicago	U\$ 20.000	19 al 22 de abril 2002
1 funcionario municipio Talcahuano, 1 FUNFA, 1 representante comunitario, 1 coordinación Proyecto	Grupo tarea para planificación de intercambio de experiencias . (1era. Reunión)	Baltimore USA	U\$ 28.000	31 mayo al 7 de junio

MUNICIP/ INSTITUCIONES	TIPO DE PASANTIA	DESTINO	Costo estimado de la capacitación	FECHA
2 funcionarios FUNFA, 2 representantes comunitario, 1 (coordinación Proyecto)	Grupo tarea para planificación de intercambio de experiencias . (2da. Reunión	Baltimore USA	U\$ 5.000	29-30 octubre
1 representante de MIDEPLAN, 1 Equipo Coordinador Proyecto	Capacitación en manejo de software de indicadores de niños/as y familias	Baltimore	U\$ 4.000	Mayo 2002
1 representante de MIDEPLAN (Chile Solidario). 1 funcionaria de P.Alto. 1 funcionaria SENAME. 1 directivo ONG.	Capacitación sobre uso de sistemas de datos.	Baltimore	U\$20.000	Septiembre 2002
Directora Nacional SENAME 1 Directiva SENAME	Seminario de Senior Policy Makers sobre Metodología de Trabajo Colaborativo.	Londres	U\$7.000	Octubre 2002
2 funcionarios/as de Puente Alto. 1 funcionario de SENAME	Curso sobre programas de apoyo a las familias para protección de niños y niñas.	New Orleans.USA.	\$6.000	Marzo 2003
		Aporte en pasantías 2001	U\$ 36.000	
		2002	U\$ 142..000.-	
		2003	U\$ 6.000	

Total aportes

U\$ 154.000 *
(M\$ 107.800)

*Valor dólar a \$700.-

ANEXO 4 “HERRAMIENTAS.”

La entrega y capacitación en Herramientas para el trabajo colaborativo constituye un aspecto central de este Proyecto. Las herramientas permiten llevar a la práctica las concepciones teóricas facilitando que en la vida diaria de las municipalidades, las organizaciones y familias se vaya instalando entre las personas, una forma de trabajo más colaborativo e integrado.

Con el propósito de ordenar estos instrumentos se estructuró una *Caja de Herramientas para el Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal*. Este documento contiene diversos tipos de Herramientas como son:

- Herramientas de Principios;
- Herramientas del Método Colaborativo;
- Herramientas para Identificar Fortalezas y Recursos;
- Herramientas para Fijar Metas Comunes y Contabilizar los Resultados del Trabajo Colaborativo;
- Herramientas para la Integración de Servicios y Programas;
- Herramientas para Planificar Centros Vecinales de Apoyo y Recursos para las Familias.

A continuación entregamos un listado de situaciones concretas donde las Herramientas pueden ser utilizadas:

LEVANTAR Y VISUALIZAR FORTALEZAS EN LAS COMUNIDADES, FAMILIAS, EQUIPOS MUNICIPALES E INSTITUCIONES
• Construcción del Mapa de Recursos de familias, barrios, comunidades, municipios para conocer destrezas y capacidades. Conecta servicios y destrezas de los vecindarios (Herramienta para Identificar Fortalezas y Recursos). • Guía para la identificación estrategias efectivas para el desarrollo comunal de la comunidad, municipios e instituciones(Herramienta de Trabajo Colaborativo). • Fortalecimiento de competencias y capacidades municipales para hacer sustentable intervenciones sociales, especialmente sobre situaciones de pobreza. Capacitación, acompañamiento, asistencia técnica. Talleres de Desarrollo Personal (Herramienta de Integración de Servicios y programas).

INTEGRAR RECURSOS DEL MUNICIPIO, DE LAS FAMILIAS, DE LAS COMUNIDADES. PROMOVER LA INCORPORACIÓN DE DIVERSIDAD DE ACTORES.

- Formación de Mesas Colaborativas compuestas por gobierno regional, provincial, municipios y sus áreas sociales, organizaciones y comunidad. Modelo de trabajo colaborativo (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Guía de Preguntas para guiar el proceso colaborativo (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Revitalización de Mesas de Trabajo existentes en los territorios, redes de cooperación, comités de desarrollo local, etc. que incluyan a todos los sectores (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Apoyo para el Desarrollo de la Red Social Colaborativa. Articulación entre la red informal de apoyo mutuo y la red de instituciones (Herramienta de Trabajo Colaborativo).

TRABAJAR EN UN PROCESO QUE ASPIRA A REFORMAR LAS PRÁCTICAS DE SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES, EN BASE A TRABAJAR SOBRE RESULTADOS COMUNES Y MEDIBLES.

- Talleres de consenso sobre metas comunes entre los servicios y la comunidad, para el mejoramiento de la situación de familias y vecindarios, con una amplia gama de participantes, con acuerdo de resultados medibles y contables públicamente (Herramienta de Integración de Servicios y Programas).
- Incorporación de metas de bienestar de la comuna, a la Estrategia Regional de Desarrollo, al Plan de Desarrollo comuna y Planes Municipales (Plan de Educación, Plan de Salud, Plan Estratégico) (Herramienta de Integración de Servicios y Programas).
- Construcción de las líneas de base con participación de familias y vecindarios (Herramientas para Fijar Metas Comunes y Contabilizar los Resultados del Trabajo Colaborativo)
- Cuatro preguntas de contabilidad para medir el bienestar de las familias y comunidad. (Herramientas para Fijar Metas Comunes y Contabilizar los Resultados del Trabajo Colaborativo).
- Decisiones basadas en resultados (Herramienta de Trabajo Colaborativo)
- Cuenta pública de resultados (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Plan para desarrollar un sistema de integración de datos (Herramientas para Fijar Metas Comunes y Contabilizar los Resultados del Trabajo Colaborativo).
- Elementos para construir el perfil de las familias y comunidad en los territorios.

(Herramientas para Fijar Metas Comunes y Contabilizar los Resultados del Trabajo Colaborativo)

- Definición de “Buenas Prácticas” a partir de los Principios de Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal (Herramienta de Principios)



APOYAR LA EJECUCIÓN DE LOS ACUERDOS SOBRE RESULTADOS COMUNES Y LA DESCENTRALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ESTATAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

- Malla de capacitación para la Integración de Servicios Sociales. (Herramienta para la Integración de Servicios y Programas)
- Matriz de integración de servicios (Herramienta para la Integración de Servicios y Programas)
- Asistencia técnica para ejecutar los programas que apuntan a resultados medibles para cada uno de los participantes (Herramientas para Fijar Metas Comunes y Contabilizar los Resultados del Trabajo Colaborativo).
- Guía para desarrollar centros de recursos para las familias (Herramienta para Planificar Centros Vecinales de Apoyo y Recursos para las Familias)

PROMOVER EL DESARROLLO DE SUJETOS ACTIVOS, CAPACES DE PARTICIPAR, COLABORAR Y PRONUNCIARSE SOBRE LA ACCIÓN MUNICIPAL.

- Capacitación en facilitación de procesos participativos. (Todas las Herramientas más Desarrollo Personal)
- Capacitación en trabajar con fortalezas y recursos (Herramienta para Identificar Fortalezas y Recursos).
- Capacitación de facilitadores de procesos de colaboración entre servicios y comunidad (Todas las Herramientas más Desarrollo Personal).
- Intercambio entre pares de prácticas efectiva. Pasantías (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Focalización del trabajo colaborativo en territorios/vecindarios, especialmente en sectores de pobreza (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Plan de incorporación de las familias. Diseño de guiones de jornadas con familias (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Guías para trabajar género y familia (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Plan de acompañamiento para asegurar la participación de vecinos/as, y de asegurar una participación equitativa por género (Herramienta de Trabajo Colaborativo).
- Las comunidades de aprendizaje (Herramienta de Trabajo Colaborativo).

ANEXO 5 : “OBJETIVOS E INDICADORES”

PLAN DE ACCION PROYECTO FORTALECIMIENTO FAMILIAR, VECINAL Y MUNICIPAL CON ENFOQUE DE GENERO

1 de julio 2003

Objetivos Generales	Metas	Indicador	Resultados	IMPACTO
CAPACITACION				
Dejar instalada en los/las participantes la capacidad de concebir y aplicar en la práctica cotidiana el Modelo de Trabajo Colaborativo con Resultados Medibles y enfoque de género.	2003 :Un equipo en cada municipio con capacidad de facilitar procesos de fortalecimiento familiar y vecinal.	Nº de Municipios con funcionari@s municipales capacitados en metodología colaborativa. Nº de sistemas de capacitación en los temas ejes del Proyecto.	✓ 4 municipios con 150 funcionarios municipales capacitados. ✓ 3 municipios con su plan de capacitación ejecutado. ✓ 1 municipio con su plan de capacitación por concluir en julio 2003. ✓ 50 funcionarios de los 4 municipios capacitados como facilitadores. ✓ 20 dirigentes vecinales formados como facilitadores. capacitados. ✓ 45 representantes de familias capacitados ✓ 1 set de herramientas e instrumentos de capacitación de trabajo colaborativo para cada municipio. ✓ 1 set de herramientas de género y trabajo con familias. ✓ 27 funcionarios/as municipales hacen pasantía a EEUU. ✓ 3 seminarios para funcionarios y servicios públicos. ✓ 4 cursos de facilitadores. ✓ 2 talleres de desarrollo personal ✓ 30 jornadas de capacitación. ✓ 200 funcionarios/as de municipios (no piloto) conocen de la metodología.	EQUIPOS MUNICIPALES TRABAJANDO COLABORATIVAMENTE JUNTO A SUS FAMILIAS E INST. SOCIALES.

Formar capacitadores que actúen como facilitadores de programas y acciones a nivel local	2003 :Conformar a lo menos 3 Equipos por comuna que trabajen en forma colaborativa, y que integren programas, capacidades y recursos.	Nº de Municipios con plan de capacitación ejecutado. Nº de Representantes de familias capacitados como facilitadores de procesos de fortalecimiento familiar y vecinal Nº Municipios con facilitadores formados en procesos de fortalecimiento familiar y vecinal. Nº de actividades de capacitación realizadas.		
--	---	--	--	--

PROYECTO LOCAL				
Iniciar en la gestión de la red social de 3 municipios y en las comunidades un proceso de cambio que incorpore el Modelo de Trabajo Colaborativo Orientado a Resultados y con Enfoque de Género.	2003 :tres municipios trabajando con familias, organizaciones vecinales, instituciones públicas, privadas, colaborativamente en el mejoramiento de la condición de niños y niñas, jóvenes, adultos mayores y familias, .	Nº de Municipios con colaborativas funcionando.	✓ 3 colaborativas funcionando.	RESULTADOS ACORDADOS ENTRE FAMILIAS Y SERVICIOS MUNICIPALES E INSTITUCIONES PUBLICAS PERMITE OPTIMIZAR RECURSOS Y MEDIR AVANCES DE LA INVERSION SOCIAL.
		Nº de Municipios con colaborativas con planes de trabajo en torno a resultados acordados con las familias.	✓ 1 colaborativas compuesta por educación, Dideco, familias, organizaciones vecinales, ong, servicios públicos. ✓ 1 colaborativa compuesta por salud, servicios públicos, ong, organizaciones vecinales,	
		Nº personas de la comunidad participan en jornadas para definir resultados de mejoramiento para las familias.	✓ 1 colaborativa compuesta por Dideco, Educación, servicios públicos, ong, representantes de familias, organiz. Vecinales. ✓ 12 jornadas comunales con familias con asistencia total de 700 personas. ✓ 45 representantes familias participan mesas colaborativas. ✓ 2 colaborativas inician trabajo con resultados medibles	
Identificar en la gestión de la red social municipal y en la comunidad instancias favorables a la incorporación del Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal con Enfoque de Género.		Una estrategia para la autonomía y proyección a largo plazo de las Colaborativas.	✓ 2 municipios solicitan financiamiento para ejecutar el Proyecto.(San Bdo. Y P.Alto)	
		Instrumentos municipales incorporan fortalecimiento familiar y vecinal e integración de servicios del área social.	✓ 1 Pladeco incorpora fortalecimiento familiar y vecinal en misión y líneas estratégicas. ✓ 2 planes estratégicos incorporan integración de servicios sociales ✓ 2 D.Organizacional incorporan gestión social integrada (Sn.Bdo. P.Arenas)	
		Nº de proyectos postulado a fuentes de financiamiento	✓ 1 PADEM incorpora estrategia de trabajo colaborativo con familias y comunidad.	

SISTEMATIZACION				
Sistematizar y divulgar Buenas Prácticas en Fortalecimiento Familiar, Vecinal y Municipal y Trabajo con Perspectiva de Género.	2003 : Tres municipios y colaborativas identifican recursos y estrategias efectivas para el fortalecimiento familiar y vecinal.	Nº de Informes sistematizados.	✓ 3 informes semestrales y un informe anual. ✓ 1 mapa de recursos de servicios sociales dirigidos a familias en 3 municipios. ✓ 1 base de datos de la red social y la red colaborativa P.Alto.	IDENTIFICACION DE RECURSOS, SERVICIOS, ESTRATEGIAS EFECTIVAS EN EL NIVEL LOCAL.
		Nº de Municipios con banco de datos y buenas prácticas.	✓ 16 buenas prácticas sistematizadas y difundidas. ✓ 1 Estudio de satisfacción de usuari@s concluido.	IDENTIFICACION DE DUPLICIDAD DE SERVICIOS Y VACIOS EN LOS SISTEMAS DE APOYO PARA LAS FAMILIAS Y COMUNIDAD.
Medir la satisfacción de las familias sobre la calidad de los servicios municipales y su pertinencia con las necesidades de género		Nº de Estudio de satisfacción de usuarios concluido en al menos un municipio	✓ Funcionarios/as municipales y de instituciones capacitados en integración de servicios sociales. ✓ Funcionarios/as capacitados en prestación de servicios con enfoque de género.	
INCIDENCIA EN POLITICAS PUBLICAS				
Incidir en el diseño de las políticas públicas con efecto local. Incidir en el diseño de las políticas locales. Construir un sistema público de resultados.	2003 :Modelo Colaborativo es una estrategia efectiva para instituciones.	Nº programas de instituciones con ejes del proyecto. Nº municipios con proyectos de fortalecimiento familiar para ejecutar en el año 2003. Informe de avance presentado por colaborativas.	✓ 3 municipios con 1 proyecto Fortalecimiento Familiar en presupuesto 2003. ✓ Informe de presentación de resultados a octubre 2002. ✓ Ministra SERNAM y Equipo Directivo conoce de las estrategias y resultados del trabajo colaborativo. ✓ 6 funcionarios de instituciones públicas participan de pasantías internacionales.	EL MUNICIPIO LIDERA LA ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS EN TORNO A RESULTADOS MEDIBLES Y CONTABLES PUBLICAMENTE.

		N° de autoridades de nivel central que conocen del trabajo colaborativo. N° de organismos nacionales e internacionales conocen del trabajo colaborativo en la gestión municipal.	✓ Directora Nacional de SENAME participa en Seminario Internacional sobre trabajo colaborativo en torno a resultados medibles. ✓ UNICEF solicita acuerdo estratégico con SUBDERE para desarrollar modelo colaborativo en fortalecimiento familiar con municipios. ✓ 35 proyectos del Banco Mundial en Centroamérica se capacitan en Modelo Colaborativo. ✓ Consejo Nacional de la Mujer de Argentina solicita asistencia técnica sobre Modelo Colaborativo y fortalecimiento familiar. ✓ Gerencia de Género del Banco Mundial incluye Proyecto como Buena Práctica de Políticas sociales.	
COMUNICACIÓN				
• Desarrollar una estrategia comunicacional que sea un soporte para las líneas de acción del proyecto y dirigida a los diversos actores del proyecto.	2002: Tres municipios con colaborativas e instituciones comunican y difunden las estrategias que sustentan el trabajo colaborativo.	<i>N° de Planes comunicacionales en ejecución .</i> N° de presentaciones del Proyecto en foros, seminarios, charlas, otros.	• Funcionarios/as municipales difunden la experiencia de desarrollo del proyecto. • Plan comunicacional en ejecución en 1 municipio. • Representantes de las colaborativas participan en seminarios internacionales. • Representantes de las colaborativas participan en	LA CONTABILIDAD PUBLICA DE RESULTADOS ES UN TAREA COLABORATIVA.

			pasantías internacionales. • 3 universidades reciben capacitación a alumnos de post-grado sobre Trabajo Colaborativo y desarrollo municipal	
SUSTENTABILIDAD				
Lograr compromisos institucionales públicos y privados, en materia de políticas y financiamiento. Asegurar la continuidad del proyecto con prioridad del nivel local.	Inversión en el área social comunal es una acción de largo plazo liderada por el municipio.	Nº de Base de datos con recursos para financiamiento. Una base de recursos (financiamiento privado-público y nacional-internacional) que permita sostener el desarrollo del proyecto. Nº de Convenios de colaboración entre las instituciones participantes y municipios	✓ 3 acuerdos de trabajo conjunto entre con municipios y colaborativas. ✓ Colaborativa con convenio de cooperación con organización canadiense. ✓ Base de recursos para financiamiento en construcción.	IDENTIFICACION DE RECURSOS PARA SOSTENER LA GESTION COLABORATIVA.

OBJETIVOS PROYECTO FORTALECIMIENTO FAMILIAR, VECINAL Y MUNICIPAL CON ENFOQUE DE GENERO.

El Foco del Proyecto, por su ubicación estratégica en el PROFIM, es el **municipio** y sus **unidades sociales (dirección de desarrollo comunitario y programas asociados, salud y educación)**.

- Apoyar la instalación en la **Red Social Municipal (dirección de desarrollo comunitario, salud, educación)** de un modo de trabajo colaborativo basado en metas comunes y resultados medibles, que incorpore la perspectiva familiar y de género.

- Proponer un modo de trabajar basado en la valoración de las fortalezas locales, para facilitar una relación colaborativa entre los actores de una comuna, optimizar los recursos dirigidos hacia las familias, favorecer la igualdad de oportunidades y para aumentar la participación y responsabilidad de la comunidad y las familias en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas locales.
- Poner en común capacidades y recursos institucionales para trabajar colaborativamente en el desarrollo de la gestión de proyectos de fortalecimiento familiar, vecinal y municipal con perspectiva de género y, obtener resultados replicables a escala regional y nacional.

LOS PRODUCTOS

- Ejecución de un proyecto piloto que apoye a la red social municipal para integrar un modo de trabajo colaborativo, basado en metas comunes y resultados medibles, que considere fortalecimiento familiar y vecinal con enfoque de género en su quehacer cotidiano, con alcances replicables a escala regional y nacional.
 - Adecuación de los servicios municipales a las demandas de las familias e incorporando la perspectiva de género.
 - Puesta en marcha y/o fortalecimiento de centros de recursos comunitarios familiares, vinculados a la red social municipal, que tengan orientación a resultados para el mejoramiento de familias y comunidad y que incorporen el enfoque de género en su planificación y en sus metodologías de atención.
 - Capacitación del personal municipal, de funcionarios(as) públicos, de consultoras, universidades, representantes comunitarios en métodos de trabajo colaborativo con enfoque de género y orientado a resultados, para el mejoramiento de la situación de las familias.
- Este Plan de Acción fue formulado por consenso con las instituciones que formaron parte de la Alianza Interinstitucional. (Sernam, Fundación de la Familia, Sename, Municipios, Asociación Chilena de Municipalidades), con la asesoría metodológica del Banco Mundial.

ANEXO 6: EQUIPOS

EQUIPOS DE TRABAJO.

EQUIPO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL MUNICIPAL. PROFIM – SUBDERE.

COORDINADORA ASESORAS PROFIM

Alicia Díaz Nilo
Claudia Jara J.
Ruth Novoa

alicia.diaz@subdere.gov.cl
Claudia.jara@subdere.gov.cl
ruth.novoa@subdere.gov.cl

EQUIPO DE CONSULTORES/AS

María Elena Van Yurick
Luz María Molina
Dennis Burnett Hodgkinson
Alejandra González Hermosilla
Jessica Torres
Doris Sandoval Miranda
Sandra Lira
Lucía Valdivieso M.
Mauro Barrientos Orloff
Patricio Varas S.
Maria Soledad Madariaga

MEOrrego@aol.com
luzmoli@vtr.net
dburnett@entelchile.net
alejandrasur@hotmail.com
lacotinha@hotmail.com
dsando_m@hotmail.com
splira3@hotmail.com
Lvaldivieso@cdi.cl
estepa@entelchile.net
Varaspatricio@hotmail.com
marimala@terra.cl

CONSULTORA PET V Representante Legal: Felipe Guerrero
CONSULTORA PROCESO Representante Legal: Hermann Mondaca

EQUIPOS MUNICIPALES PARTICIPANTES DEL PROYECTO

María Paz Iturriaga Irene Villalón Adriana Vargas Héctor Pineda Catalina Lazo Rosa Nuñez Hortensia Villegas Silvia Cofré Nora Aspé Ana María Toro Verónica Márquez	Municipalidad de San Bernardo
Alfredo Jerez Carlos Chamorro Fernando Varela Jaime Terán Elvira Parra Pilar Bermúdez Mónica Cruzat Cristóbal Arévalo Emiliana Young Ximena Pantoja Celia Sanhueza Luis Balboa Audina Soto Patricia Sáez	Municipalidad de Talcahuano
Marlene Lira Zaira Smith Marcelo Vidal Silvana Vera Cristián Carreño Idilia Llaiquel Teresa Barrientos Silvana Díaz Najel Klein	Municipalidad de Punta Arenas.
Carola Garabano Silvia Lobos Germán Codina Marcelo Bravo	Municipalidad de Puente Alto.

Gustavo Burgos
Lorena Berrios
Héctor Aliaga
María Cecilia Mahaluf
Fanny Ledesma
María Loreto Donoso
Marcela Flores
Fernando Poblete
María Angélica Pinilla
María Pilar Bernal
Ester Vega Hurtado
Elizabeth Bunster
Brigida Silva.